

# FEEDBACK E UMORISMO RELAZIONALE: La crescita attraverso le risposte

*Germano Lanzoni dice di sé: «sono un giullare contemporaneo, attore, comico, docente, formatore, praticamente un pirla direte voi. Da trent'anni mi occupo della comicità intesa come strumento di conoscenza e di gestione efficace delle relazioni interpersonali, mettendo messo al centro l'essere umano in azienda, lavorando sui costrutti di "umorismo relazionale" e di "potenziale comico" insito in ogni persona».*

In presenza: una giornata full immersion residenziale: 18 Giugno 2024 – Hotel Litta Palace - Lainate (MI)

## Obiettivi

- ❖ Saper condividere un comune sistema di valori e una stessa visione del futuro al fine di rendere il workplace aziendale un luogo di inclusione generazionale
- ❖ Analizzare competenze e impegno del proprio team per sviluppare coinvolgimento e responsabilità personale
- ❖ La gestione del feedback: conoscere le differenti tipologie per massimizzare l'impatto sul gruppo di lavoro
- ❖ Adeguare il proprio stile di comunicazione alle caratteristiche della persona e al contesto di riferimento
- ❖ Padroneggiare i 3 livelli della comunicazione per generare coerenza con gli obiettivi
- ❖ Avere maggiore consapevolezza del proprio stile umoristico e della sua gestione

## Metodologia

Il corso si svolge in un contesto d'aula residenziale in una giornata full immersion. Il workshop, estremamente esperienziale, integrerà strumenti e riflessioni con esercitazioni pratiche dal vivo che attingono anche dal teatro e che consentiranno ai partecipanti di sperimentare quanto appreso e personalizzare i contenuti al proprio contesto. Il percorso prevede una giornata di formazione con gli interventi di:

**Formatore:** Master Trainer

**FormAttore:** Germano Lanzoni, artista poliedrico di fama nazionale, protagonista di numerosi progetti artistici e di comunicazione: attore nel cast de Il milanese imbruttito e speaker ufficiale del Milan dal 2003. Interverrà con le chiavi "dell'umorismo relazionale" per lavorare sulle criticità della gestione del feedback. Attraverso l'aiuto del FormAttore, il partecipante viene guidato nella scoperta delle sue potenzialità.

## Contenuti

- ❖ Presentazione e Introduzione al workshop
- ❖ Ri-disegnare processi e obiettivi che convergano verso un nuovo mindset e una cultura del lavoro orientata a più livelli generazionali. L'umorismo in azienda.
- ❖ Comprendere i 4 livelli di maturità del collaboratore e le regole dell'umorismo relazionale.
- ❖ Introdurre il tema del feedback
- ❖ Icebreaker
- ❖ Allenare il feedback
- ❖ Il "come" oltre al "cosa": le competenze dell'ascolto attivo e della congruenza comunicativa per generare fiducia durante il feedback

## Modalità erogativa

Il corso si svolgerà in un contesto interattivo e stimolante, in grado di fornire metodologie e tecniche pratiche, chiare ed attuabili sul campo.

Sarà garantita la possibilità di seguire il seminario in diretta via streaming

