

LA GESTIONE DEI COLLABORATORI

FINALITÀ

- Valorizzare le risorse umane e migliorare i risultati
- Conoscere e usare le leve motivazionali
- Comprendere i meccanismi alla base dei comportamenti
- Conoscere tecniche e metodologie utili al raggiungimento di obiettivi e risultati

DATI ORGANIZZATIVI

- *Durata:* da definire in base a obiettivi e fabbisogni del cliente
- *Destinatari:* per aula max. 10/12
- *Modalità di erogazione:* alternanza teoria ed esercitazioni

CONTENUTI

- La motivazione: bisogni, interessi e valori
- Conoscere per saper motivare
- Motivazione intrinseca e motivazione estrinseca
- Obiettivi individuali ed obiettivi organizzativi
- Motivazione, soddisfazione e qualità
- Metodi di incentivazione
- Lavorare per obiettivi
- L'importanza delle persone nell'organizzazione di oggi
- Il comportamento delle personalità: razionalità, istintività ed emotività
- Rapporti formali e rapporti informali
- L'organizzazione del lavoro: ruoli e obiettivi
- Un particolare membro del gruppo di lavoro: il leader